

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			3	見る機会が無い為、わからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			4	見る機会が無い為、わからない。
	3 生活空間は、本人にとってわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	8			1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	6			3	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	9				・よくヒアリングして頂いています。 ・こまめにヒアリングの時間をとって頂いています。 ・話を聞いて頂いて、苦手なこと等支援をしてもらって助かります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				・具体的かつ楽しく過ごしているように感じます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・日々の課題に支援計画に沿ったテーマが盛り込まれていると思います。
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			1	・様々な活動をしていて感心しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	1	・在園児の為、交流がある ・コロナ渦でもあり、保育園に在籍しているため特別交流を求めています。 ・保護者同士の接点が無い。話せる機会があると良いです。
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・契約時に説明があった。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	3	3	2	1	・具体性に欠ける話合いになり、不完全燃焼な点もありました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2			・送迎やファイルの記録でうかがっています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			・ヒアリングの際に、その都度お話ししているので、満足しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	2	・保護者会を開催して欲しいです。 ・特別に交流を求めているないので、現状に不満はありません。

明 等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	8			1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			2	・送迎時やヒアリングの際にお話しが出来るので、十分だと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			3	もう少しインスタグラムやHP等の更新があると嬉しいです。
	19	個人情報に十分注意しているか	6			3	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1	2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	5	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・すごく楽しく通っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1			・回数が少ない

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。